



องค์ประกอบความสำเร็จ การดำเนินงานติดตามและประเมินผล (DIFFER Model)



นายภาคภูมิ มณีบางกา
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ



องค์ประกอบความสำเร็จการดำเนินงานติดตามและประเมินผล (DIFFER Model)

DIFFER Model มีที่มาจากกรทบทวน แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัย ตลอดจนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา คำว่า differ (to be different from somebody/something) แปลเป็นไทยคือ “สิ่งที่แตกต่างจาก” ดังนั้น องค์ประกอบความสำเร็จการดำเนินงานติดตามและประเมินผล จึงกำหนดเป้าหมายการดำเนินงาน “ความแตกต่าง นำไปสู่ความสำเร็จ” โดยใช้ทฤษฎี Blue Ocean Strategy เป็นแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) การยกเลิก (Eliminated) = ยกเลิกการเขียนรายงานแบบเดิม เนื่องจากไม่บูรณาการครอบคลุมภารกิจงาน
- 2) การลด (Reduced) = ลดการตั้งรับ และรอผู้รับผิดชอบส่งผลการดำเนินงานตามกำหนดเวลาที่กำหนด
- 3) การเพิ่มเติม (Raised) = เพิ่มเติมการดำเนินงานเชิงรุก เพิ่มการมีส่วนร่วม จัดเก็บสารสนเทศเป็นปัจจุบัน
- 4) การสร้างใหม่ (Created) = สร้างเครื่องมือ ระบบจัดเก็บภารกิจงาน และระบบผู้ช่วยเหลือ (Assistant)

องค์ประกอบ	Benchmark	กระบวนการ/แนวทาง	เครื่องมือ/การขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ
DI Data Information (ข้อมูลสารสนเทศ)	การวางแผน (Planning)	การวิเคราะห์ตัวชี้วัด (Analysis)	การวิเคราะห์ มฐ.+ตชว. กับงาน 10 กลุ่ม/หน่วย (ความเชื่อมโยงมาตรฐานตัวชี้วัดและภารกิจงาน)
	การวิเคราะห์ (Analysis)	การบูรณาการ มฐ./ตชว (Integrated)	การวิเคราะห์ มฐ.+ตชว. บูรณาการกับคน (ความเชื่อมโยงมาตรฐานตัวชี้วัดกับภารกิจรายคน)
	การบูรณาการ (Integration)	การสร้างองค์ความรู้ (Knowledge)	การสร้างเว็บไซต์องค์ความรู้ มฐ.+ตชว. - มฐ.สพท.(http://www.cpn2.go.th/areastd) - KRS (http://www.cpn2.go.th/krs) - PMQA (http://www.cpn2.go.th/pmqa) - e-MES (http://www.cpn2.go.th/evaluated) - ARS (http://www.cpn2.go.th/ars)
แผนการบริหารจัดการ สู่การปฏิบัติรายบุคคล (ปฏิทินรายบุคคล)			
FF Function Following (บุคลากร)		การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบฯ (Order)	คำสั่งมอบหมาย มฐ.+ตัวชี้วัด (ผู้รับผิดชอบมาตรฐานตัวชี้วัด 6 คำสั่ง) เข้าถึงได้จาก http://www.cpn2.go.th/results/
		การรวบรวมกำกับติดตาม 1 (Collection & Monitoring)	(ติดตามฯ กระบวนการ) ระบบ Assistant การช่วยเหลือ ติดตามพร้อมกับผู้รับผิดชอบ มฐ./ตชว.
E Evidence (หลักฐานร่องรอย)	การปฏิบัติ (Action)	การรวบรวมกำกับติดตาม (Collection & Monitoring)	(ติดตามฯ หลักฐาน) ระบบจัดเก็บภารกิจงาน : Collect Info (CI) เครื่องมือบันทึกผลการปฏิบัติงานออนไลน์
		การกลั่นกรอง (Evaluation)	การประชุมคณะบริหาร (ทุกวันพุธ เวลา 08.30 น.)
R Report (การรายงานผล)		การสรุปรายงานผล (Reporting)	การจัดทำรายงานผลการดำเนินการ (ตัวอย่าง 4 ประเด็น)
		ผลสะท้อนกลับ (Feedback)	การถอดบทเรียน โดยการนำผลการประเมิน มาตรฐานและตัวชี้วัด วิเคราะห์สาเหตุ ปัญหา ข้อจำกัด อุปสรรค และ แนวทางการพัฒนา นำเสนอผู้บังคับบัญชานำไปสู่ขั้นตอน การพิจารณาในที่ประชุมคณะผู้บริหาร สพท.
ICT Support เทคโนโลยีสนับสนุนผลงาน จำแนก 3 ระยะ ดังนี้	1. ระยะ Input : ระบบจัดเก็บภารกิจงาน (ระบบ COLLECT Info) 2. ระยะ Process : Google cloud 3. ระยะ Output : เว็บไซต์ http://www.cpn2.go.th/results/ 		